

Az E.T. Network & Service Általános Javítási Feltételei

Az E.T. Network & Service (továbbiakban szerviz) képviselője köteles a szerviz tevékenység ellátása során a legjobb tudása és szakmai tapasztalata alapján eljárni.

Szerviz a tevékenységét az Ügyfél hibabejelentése alapján végzi. A Ügyfél a hibabejelentésben köteles a hiba leírását a lehető legpontosabban megtenni. Minden pontatlanságból ill. nem valós hibajelentésből eredő késedelem, költség stb. az Ügyfelet terheli. A Szerviz a hibaelhárítást a hibás Termék behatárolásával és cseréjével vagy javításával végzi. A Termékek helyszíni javítása nem képezi a szerződés tárgyát. A hiba felmérése során a Szerviz egyedileg dönt arról, hogy melyik hibaelhárítási módot alkalmazza.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy hibaelhárítás megkezdésekor valamennyi szoftverrel rendelkező részegység szoftverének újrainstallálásához szükséges adatmentések (archívok) a rendelkezésre álljanak. Ilyen mentéseket a szerviz csak az Ügyfél kifejezett engedélye/megrendelése esetén készít. Szerviz által a javításra megadott határidők tájékoztató és nem kötelező erejűek.

Amennyiben a javítás megkezdésekor kiderül, hogy a javítandó berendezés átvételekor megállapított várható javítási díjat a tényleges javítási díj több mint 30%-kal (harminc százalékkal) meghaladja, akkor szerviz értesíti az ügyfelet, aki eldöntheti, hogy az új várható javítási díjjal is kéri a javítást. Amennyiben ügyfél nem kéri a javítást, akkor bevizsgálás címén bevizsgálási díjat kell megfizetnie.

Amennyiben a várható javítási díj meghaladja a berendezés aktuális piaci értékének 50%-át, akkor a várható javítási díj 50%-át ügyfélnek előlegként előre kell megfizetnie. A berendezés elkészültéről a szerviz ügyfelet elkészülés időpontja után a lehető legrövidebb időn belül értesíti.

Az elkészülés (értesítés időpontja) időpontjától számított 14 napon belül ügyfél kötelessége a megjavított berendezést átvenni és a javítási díjat kifizetni. Amennyiben ügyfél a berendezést nem veszi át, akkor szerviz ügyfelet értesíti, mely értesítés telefonon vagy levélben történik. A levélben történő értesítés akkor is megtörténtnek tekintendő, ha az ügyfél által megadott címre feladott, helyesen címzett ajánlott levél bármilyen okból visszajön. Amennyiben a levélben történt értesítéstől számított 8 (nyolc) napon belül ügyfél a berendezést nem veszi át és a javítási díjat nem fizeti ki, akkor a berendezés további tárolásáért a szerviz minden további napra a berendezés aktuális piaci értékének 1%-át (egy százalékat), de minimum napi 200 (kettőszáz), 10 (tíz) kilogrammnál nagyobb tömegű berendezések esetén minimum napi 400 (négy száz) Forint tárolási díjat számít fel. Amennyiben a berendezés javítási díja, illetve a tárolási díj eléri a berendezés piaci értékének 75 (hetvenöt) százalékát, akkor a berendezés tulajdonjoga automatikusan szervizre száll át, és a berendezéssel kapcsolatosan ügyfélnek semmiféle további követelése nem lehet.

Garancia

Szerviz az általa beépített anyagokra, és az általa elvégzett munkára az alábbiakban felsorolt feltételek szerint vállal garanciát:

- Ha a javítás értéke nem haladja meg az 500 Forintot 1 (egy) hónap, 500 - 5000 Ft között 6 (hat) hónap, 5000 Ft feletti javítás esetén 1 (egy) év a garancia. A garancia nem vonatkozik külső behatás, javítás során nem cserélt elem, illetve kopó alkatrész okozta meghibásodásokra. A garanciálisan javított készülékekre a törvényekben meghatározott feltételek érvényesek. Ügyfélnek a garanciális javítás iránti igényét előre, a berendezés átadásakor jeleznie kell. Utólagosan bejelentett garanciális igényt szerviz nem fogad el. A Garancia jogszerűségét Ügyfél bizonyítja szerviz felé, az eladáskori számla és szervizlap átadásával.

Felelősségkorlátozás

A terméken tárolt számítástechnikai adatok, programok, beállítások, valamint a szabadalmi vagy szellemi alkotások joga védelme alatt álló információk, megoldások megőrzése, mentése a megrendelő kizárólagos feladata; a szerviz a javító/karbantartó szolgáltatások keretében adatmentési tevékenységet nem végez, és nem vállal felelősséget a felhasználói beállítások módosulásáért, megszűnéséért. A szerviz nem felel adatvesztéssel vagy adatsérüléssel okozott károkért, továbbá közvetett és következményi károkért, elmaradt haszonért, akkor sem, ha ezek az elvégzett javításra, karbantartásra visszavezethető okból következtek be.

A szerviz nem felel továbbá következményi károkért, elmaradt haszonért, használatkieséssel okozott károkért.

A szerviz felelőssége közvetlen károkért egyedi megrendelésenként összesen legfeljebb a szolgáltatással érintett terméknek a szolgáltatás teljesítését közvetlenül megelőző időpontban érvényes piaci értéke, vagy százezer (100.000,-) forint - amelyek a kettő közül a kisebb összeg - értékében korlátozott.

A megrendelő a jelen ÁJF-ben rögzített felelősségkorlátozó kikötéseket a szerviz által alkalmazott díjtételekre (munkadíj, anyagköltség) és az információs technikai ágazatra jellemző szakmai szokásokra tekintettel fogadja el.

A megrendelő kárigényét a szervizzel szemben - az igényérvényesítés formájától és jogcímétől függetlenül - a kár bekövetkeztétől számított 18 hónapos jogvesztő határidőn belül érvényesítheti.

Vis major

A szerviz nem felel olyan késedelemért vagy egyéb szerződésszegésért, mely rajta kívül álló okok vagy vis major következménye.

Vis major esetén a szerviz által vállalt teljesítési határidő meghosszabbodik a vis major esemény időtartamával. Hatvan (60) napot meghaladó tartamú vis major esetén a szerviz jogosult az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Árak

A mindenkori árak a szervizben kifüggesztett ártájékoztató, és a weboldalon (www.etnetwork.hu) található árlista szerint érvényesek!

Egyéb rendelkezések

A megrendelő - helyszíni javítás esetén - köteles biztosítani a szerviz szakemberei részére a hibás berendezéshez, rendszerhez való hozzáférést, valamint a munkavégzés műszaki környezeti feltételeit. A megrendelő minden elvárhatót köteles megtenni a szerviz szakembereinek biztonsága és egészségének megóvása érdekében azon időtartam alatt, míg a szerviz szakemberek a megrendelő telephelyén tevékenykednek. A megrendelő biztosítja egy képviselőjének jelenlétét abban a helységben, ahol a javító, karbantartó munka folyik, illetve ahol a berendezés található.

A szolgáltatások teljesítésének időszaka: hétfőtől péntekig 10:00-18:00 óráig. A szerviz a szolgáltatásokat az azok teljesítéséhez szükséges, szakmailag egyszerű idő alatt, a szolgáltatási időszakon belül teljesíti. Külön díj fejében van lehetőség a szolgáltatási időszakon kívüli időben a szolgáltatások igénybe vételére.

Az ÁJF-ben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény (Ptk.) és az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései alkalmazandók. Amennyiben az ÁJF valamely rendelkezése eltérést nem engedő jogszabályi rendelkezést sért, az ilyen feltétel helyett a kötelező jogszabály rendelkezései irányadóak.